

RESIDENCIAS

La empatía con el residente, un intangible que define a los centros de Sanyres

Presentes en la vida de los castellanos y leoneses desde hace más de 10 años, reflejan la evolución de los cuidados geriátricos de la región

S. G. C. / VALLADOLID

Las residencias Sanyres Valladolid y Sanyres León se han consolidado como centros punteros en su zona de influencia en la comunidad de Castilla y León. Ambos pueden presumir de contar con grandes profesionales que desarrollan terapias innovadoras, apoyados por una moderna dotación tecnológica y todo ello sin olvidar, ni por un momento, la parte más humana de su trabajo: las personas mayores que necesitan cuidados geriátricos expertos.

Así lo indica el director de Sanyres Valladolid, Nicolás Díez, que lleva gran parte de su trayectoria profesional en este centro. Inaugurado en 2005, cumplió recientemente su décimo aniversario, con lo que ya se puede afirmar que la residencia de Valladolid se ha consolidado en la ciudad. Según él mismo asegura, «nuestros puntos fuertes son el perso-

Los centros de la marca en Valladolid y León se han consolidado como punteros en la Comunidad

Cubren 11 horas diarias con personal médico al que se añade un turno de noche de enfermería

nal y las propias instalaciones. Lo fundamental es tener un equipo humano con una sensibilidad especial que se traduce en empatía, una atención muy cuidada, empeño por hacer bien su trabajo y una gran vocación. En nuestro centro, además de contar con un ratio elevado de trabajadores en relación al número de residentes que atienden, son personas con una enorme vocación de atención a nuestros mayores».

Además, la cobertura del personal sanitario, tanto de médicos como de enfermeros, supera a la de otras residencias. «No hay otro centro que cuente con las horas de atención sanitaria activa que tenemos nosotros» -apunta Díez- «Concretamente, cubrimos 11 horas diarias con personal médico y a esto se le añade un turno de noche de enfermería. Por eso somos una opción muy adecuada para aquellos residentes que necesitan una recuperación hospitalaria».



La directora de Sanyres León, Mayte González, conversa con una de las residentes del centro



El director de Sanyres Valladolid, Nicolás Díez, junto a una de las usuarias del centro vallisoletano.

Sanyres Valladolid fomenta la independencia, la autonomía y el bienestar de sus residentes. Cuenta con una Unidad de Cuidados Especiales Geriátricos destinada a aquellos que requieren de un mayor nivel de asistencia y seguimiento. Además, ha puesto en marcha terapias innovadoras como el Espacio Snoezelen donde atiende a las personas con demencia o alzheimer, ayudando a disminuir la prescripción farmacológica en muchos casos y mejorando la calidad de vida de estos

mayores.

Por su parte, la directora de Sanyres León, Mayte González, afirma que «lo que intentamos es dar calidad percibida, es decir, que el residente no sólo vea que tenemos unas instalaciones estupendas, sino que cada día le cuidan profesionales que están suficientemente formados y que realizan su trabajo de forma inmejorable. Nuestra labor es las 24 horas al día, por eso es fundamental que exista un factor vocacional importante del personal que se suma a la capaci-

dad y conocimientos técnicos». Según González, «lo que perseguimos es que los residentes puedan mejorar su estado general de salud y les ayudamos a mantener en el tiempo su autonomía para que sigan desarrollando por sí mismos acciones básicas del día a día, como el aseo, la alimentación o la movilidad».

Sanyres León ofrece cuidados tanto para personas que requieren de un alto nivel de cuidados, como para las que se sienten aún con autonomía. En este último ca-

so, y pensando en los mayores que se valen por sí mismos, dispone de apartamentos donde los residentes pueden sentirse como en casa pero con la seguridad de tener un médico o tratamientos específicos a su alcance. Al mismo tiempo, no sólo alberga residentes de forma permanente, sino que cada vez más, está dando respuesta a aquellos usuarios que deben recuperarse tras una intervención quirúrgica y requieren de cuidados hospitalarios. Para ello, tal y como indica su directora, «contamos con un equipo médico y de enfermería muy bien dimensionado. De hecho somos la única residencia geriátrica en León que dispone de un servicio de enfermería de 24 horas». Por otro lado, el equipo asistencial se apoya en modernas terapias en el ámbito de la geriatría, como la denominada Smart Brain para tratar deterioros cognitivos leves asociados a la edad.

Grupo Sanyres tiene 20 centros sociosanitarios y residencias geriátricas ubicadas en las principales ciudades españolas y zonas turísticas de interés. Lo que le diferencia de otros centros es la empatía de su personal hacia el residente y la aplicación de terapias y programas innovadores que se diseñan de forma específica para cada residente atendiendo a sus necesidades individuales.