

# Fundación Universitaria



Los integrantes del proyecto hispano-marroquí, en uno de sus encuentros profesionales.

## Expertos en turismo diseñan un postgrado universitario

Investigadores del ámbito del turismo de Canarias y Agadir proponen un máster cuyo contenido da respuesta a la demanda real del sector

LA PROVINCIA

No es ninguna novedad que el mercado laboral demanda perfiles profesionales cada vez más especializados y preparados que sean capaces de afrontar retos reales. El sector turístico es uno de los más cambiantes de nuestro entorno económico y que con más urgencia se tiene que adaptar a las nuevas reglas del juego, aprendiendo a ser más competitivo sin que por ello se vea afectada su calidad.

Desde los ámbitos universitario y empresarial se impulsan estrategias para que el conocimiento de la comunidad universitaria sea transferido a las empresas turísticas y puedan aplicar nuevas fórmulas de trabajo, innovar y mejorar su competitividad. Pero esto inevitablemente pasa por que la formación de los agentes que forman parte de este sector se ajuste a la demanda del mercado.

La cercanía de Canarias con el norte de África hace que se establezcan sinergias entre ambas regiones, como es el caso de Gran Canaria con Agadir. Dentro del Programa de Cooperación Transfronteriza España-Fronteras Exteriores (POCTEFEX) y cofinancia-

do al 75% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), la Fundación Universitaria de Las Palmas (FULP) junto con la Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR) y la Université Ibn Zohr de Agadir, ha desarrollado varios proyectos que buscan la transferencia efectiva del conocimiento universitario hacia el sector turístico.

### Nuevo título formativo superior entre universidades marroquíes y canarias

Una de las acciones principales es la definición de un título formativo superior. Pero no sólo la elaboración de una memoria, sino que va más allá. Pretende poner en marcha una titulación superior que tenga en cuenta las nuevas necesidades de las empresas turísticas como el turismo electrónico o la innovación en el negocio.

Los integrantes del grupo de trabajo, todos ellos expertos de la FULP, de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), SEGITTUR y de la Université Ibn Zohr de Agadir, tienen como objetivo diseñar un programa superior compartido entre España y Marruecos donde exista la

doble titulación, el intercambio de alumnos, prácticas comunes, aulas on line, mismos contenidos, profesorado común... de manera que se genere un programa pedagógico conjunto que sea incluido dentro de la oferta educativa oficial de cada país. Pero sobre todo, se busca acercar el mundo universitario al empresarial adaptando la formación a las necesidades empresariales del sector y mejorar su competitividad.

### Base de datos en red para compartir conocimiento: Conectur Atlántico

Otra de las acciones desarrolladas es la creación de una plataforma tecnológica que sirva como base de datos on line y a la cual podrán acceder todos los agentes que intervienen en el sector turístico (<http://www.conecturatl.com>). Se trata de facilitar la consulta de los trabajos de investigación de la comunidad científica a las empresas que quieran tomar decisiones más eficaces en su negocio y desarrollar nuevos servicios. Bajo el nombre de Conectur Atlántico se ha creado un sistema de información que facilita la interacción entre los investigadores y empresarios de Canarias y

### La red on line Conectur Atlántico permite compartir las investigaciones del sector turístico de Canarias y del sur de Marruecos y ofrece soluciones al empresario turístico

### La cercanía geográfica de ambas regiones hace que se puedan establecer relaciones y sinergias

del sur de Marruecos, poniendo en común sus trabajos, resultados, conclusiones y demás información que puede ser de muchísima utilidad a la hora de encarar alguna innovación por parte del empresario turístico.

Esta plataforma servirá también como red profesional on line que permite el contacto entre investigadores, grupos de estudio, centros tecnológicos o incluso clientes externos que busquen socios para sus proyectos o que

quieran divulgar ofertas entre la comunidad científica.

### Congreso universitario internacional

Dentro del alcance de actividades, se establece también la organización de un congreso universitario internacional sobre turismo en Canarias y sur de Marruecos, donde se espera agrupar a no menos de 100 participantes que podrán acceder a los resultados y conclusiones de las investigaciones llevadas a cabo por este grupo de trabajo hispano-marroquí y conocer los beneficios de la red Conectur Atlántico o el proyecto de la nueva titulación universitaria superior.

### Manual de buenas prácticas

Como resultado de los encuentros entre los investigadores de ambos países, se ha elaborado un "Manual de buenas prácticas sobre acciones para la transferencia de conocimiento en el sector turístico", básicamente un documento que recoge la metodología utilizada durante el desarrollo del proyecto así como los documentos, ejercicios y resultados para que este trabajo sirva como base y pueda ser asimilado por técnicos de otras universidades que quieran aplicar el mismo estudio. Este manual estará disponible tanto en español como francés y árabe para que sea una herramienta de trabajo entre los expertos del norte de África.